

Vyplní kupující spotřebitel, fyzická osoba

### Reklamační formulář

Doporučujeme poslat e-mailem na adresu: [ahoj@herbatica.cz](mailto:ahoj@herbatica.cz), a to podle bodu 9. Článku VI reklamačního řádu, který se nachází na rozhraní internetového obchodu na webové stránce [www.herbatica.cz](http://www.herbatica.cz)

Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	
Ulice a číslo:	
PSČ a město:	
IBAN číslo účtu:	
Číslo faktury:	
Datum koupi zboží:	
Název zboží, které reklamuji, napište, prosím, jeho kód (4-místní číslo):	
Popis vady/vad, když je to možné, vyfoťte, prosím, vadné zboží a vložte jako přílohu e-mailu:	
Vada se projevila  *hned potom, jak sem zboží převzal *po prvním použití <b>Co se nehodí, škrtněte, prosím.</b>	

Reklamaci odeslat na adresu: **Shipmall s.r.o., areál: PROLOGIS Logistické centrum, Dialničná cesta 4088/2, 903 01 Senec, SR**

Herbatica, s. r. o., Komenského 4721/20, 922 01 Piešťany, Slovenská republika, tel. +420 226 288 296, [ahoj@herbatica.cz](mailto:ahoj@herbatica.cz),  
[www.herbatica.cz](http://www.herbatica.cz).

Vyplní kupující spotřebitel, fyzická osoba

Reklamací odeslat na adresu: **Shipmall s.r.o., areál: PROLOGIS Logistické centrum, Dialničná cesta 4088/2, 903 01 Senec, SR**

Herbatice, s. r. o., Komenského 4721/20, 922 01 Piešťany, Slovenská republika, tel. +420 226 288 296, [ahoj@herbatice.cz](mailto:ahoj@herbatice.cz), [www.herbatice.cz](http://www.herbatice.cz).